

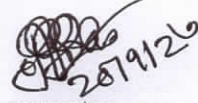
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।  
pabna.ccie.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২ / ২৪

তারিখঃ ২০/০৭/২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৩-জুন/২০২৩), বার্ষিক ও স্বমূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক ( এপ্রিল/ ২০২৩- জুন/২০২৩), বার্ষিক ও স্বমূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি প্রয়োজনীয় কর্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
e-mail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন: ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

দৃষ্টি আকর্ষণঃ

সহকারী নিয়ন্ত্রক, মোঃ সিরাজুল ইসলাম।

সকল সংযুক্তিসমূহঃ

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা।

সংযোজনী ৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা

পর্যায়সীমা: ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে		১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	বার্ষিক অগ্রগতি	স্ব-মূল্যায়ন		
											চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে								
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯		
			(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং ডিভিশন/এস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	১৪		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৯	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সহকারী অর্জন	১১	(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৩	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		(২.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা চ্যেংকোভারগানের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা চ্যেংকোভারগানের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহোজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

মুহূর্ত্তর দাস  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।



১১-৬  
০.৯

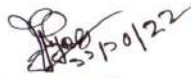
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাটীয়া, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd



### ৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং-	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবি: জনাব মৃত্যুঞ্জয় দাস, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা। ফোন: 02-588831519 মোবাইল নং: ০১৭৯৮-০৪০১৮০ ই-মেইল: eol.pabna@ccie.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংকঃ www.grs.gov.bd	২ (দুই) মাস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	GRS ফোকাল আপিল কর্মকর্তার নাম ও পদবি: জনাব মোঃ মাসুদুল মান্নান, নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৬ মোবাইল নং: ০১৭০৭০৭৩২২৫ ই-মেইল: controller.ho@ccie.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংকঃ www.grs.gov.bd	১ (এক) মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৩ (তিন) মাস

  
মৃত্যুঞ্জয় দাস  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।


৩

১১১-৬  
২.০

**অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)**

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সংঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সশ্রে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবি: ১। নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা। ফোনঃ 02-5888461011 ই-মেইল: eo1.pabna@ccic.gov.bd ওয়েবপোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংকঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	GRS ফোকাল আপিল কর্মকর্তার নাম ও পদবি: জনাব মোঃ খায়রুল আলম আলম, যুগ্ম-নিয়ন্ত্রক, আমোনি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৬ মোবাইল নং- 01746-600641 ই-মেইল: <a href="mailto:controller.ho@ccic.gov.bd">controller.ho@ccic.gov.bd</a> ওয়েবপোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েবপোর্টালের GRS লিংকঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস

  
মৃত্যুঞ্জয় দাস  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।



আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা ই-সেবা প্রকাশনা ও প্রতিবেদন গ্যালারি যোগাযোগ অনলাইন আবেদন হেল্প ডেস্ক

Text size: A A A Color: C C C C



প্রধান নিয়ন্ত্রক

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৩০ মার্চ ২০২৩

### সিটিজেন চার্টার

সিটিজেন চার্টার



জনাব শেখ রফিকুল ইসলাম পিএএ  
প্রধান নিয়ন্ত্রক

বিস্তারিত

অফিস প্রধান



মৃত্যুঞ্জয় দাস  
নির্বাহী অফিসার

এই দপ্তরের ডিজিটাল পোর্টাল

অনলাইন ই-সেবাসমূহ

অনলাইন আবেদন

ই-মতি

সফল

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

বিস্তারিত

তথ্যসম্পূর্ণ বিজ্ঞপ্তি

*মৃত্যুঞ্জয় দাস*  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।



আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | ই-সেবা | প্রকাশনা ও প্রতিবেদন | গ্যালারি | যোগাযোগ | অনলাইন আবেদন | হেল্প ডেস্ক

Font size: A A A | Color: C C C C

প্রধান নিয়ন্ত্রক

সর্ব-শেষ আপ-ডাটাম: ১৫ জুন ২০২৩

### অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ



জনাব শেখ রফিকুল ইসলাম পিএএ  
প্রধান নিয়ন্ত্রক

বিস্তারিত

অফিস প্রধান

অফিস প্রধান



মৃত্যুঞ্জয় দাস  
নির্বাহী অফিসার

*(Handwritten signature)*  
১৬/৬/২৩

**মৃত্যুঞ্জয় দাস**  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানী ও রপ্তানী সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।

অনলাইন ই-সেবার

অনলাইন আবেদন

ই-নথি

সকল

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

বিস্তারিত

৩১২


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়াইয়া, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনঃ

মাসের নামঃ জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রিঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগের ধরণ	নিষ্পত্তিকৃত	অনিষ্পত্তিকৃত	মন্তব্য
০১	-	-	-	-	কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।

৩

  
মুহ্যজ্জয় দাস  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদনঃ

মাসের নামঃ অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর/২০২২ খ্রিঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগের ধরণ	নিষ্পত্তিকৃত	অনিষ্পত্তিকৃত	মন্তব্য
০১	-	-	-	-	কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।



মৃত্যুঞ্জয় দাস  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।



১.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
শালগাড়ীয়া, স্কয়ার সড়ক, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদনঃ

মাসের নামঃ জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি ও মার্চ/২০২৩ খ্রিঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগের ধরণ	নিষ্পত্তিকৃত	অনিষ্পত্তিকৃত	মন্তব্য
০১	-	-	-	-	কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।

মৃত্যুঞ্জয় দাস  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।

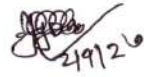
৯৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনঃ

মাসের নামঃ এপ্রিল/২০২৩- জুন/২০২৩ খ্রিঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগের ধরণ	নিষ্পত্তিকৃত	অনিষ্পত্তিকৃত	মন্তব্য
০১	-	-	-	-	কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।



মৃত্যুঞ্জয় দাস  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।

৮

স্মারক নং ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২.০২/০৭

তারিখঃ ০২.০৮.২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা- এর, জুলাই/২০২২ ইং মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)



২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
শালগাড়ীয়া, স্কয়ার সড়ক, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd



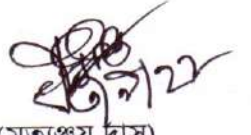
স্মারক নং ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২.০২/২৪

তারিখঃ ০৩.০৯.২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা- এর, আগস্ট/২০২২ ইং মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

  
(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)



২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
শালগাড়ীয়া, স্কয়ার সড়ক, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd



স্মারক নং ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২.০২ / ২২

তারিখঃ ০৩.১০.২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা- এর, সেপ্টেম্বর/২০২২ ইং মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

স্মারক নং ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২.০২

তারিখঃ ০৩.১১.২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা- এর, অক্টোবর/২০২২ ইং মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)



২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
শালগাড়ীয়া, স্কার সড়ক, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd



স্মারক নং ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২.০২

তারিখঃ ০৪.১২.২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা- এর, নভেম্বর/২০২২ ইং মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

১৬



৮.৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
শালগাড়ীয়া, স্কয়ার সড়ক, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd



স্মারক নং ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২.০২ / ২৬

তারিখঃ ০২.০১.২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা- এর, ডিসেম্বর/২০২২ ইং মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

২৪



২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা।  
pabna.ccie.gov.bd

স্মারক নং: ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২- ১৪(২)

তারিখ: ০১/০৩/২০২৩খ্রি:

বিষয়ঃ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয় উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরের মাসিক প্রতিবেদন সমূহ প্রস্তুত করে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকে রদপ্তর, পাবনা।  
e-mail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন: ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

২৫

২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা।  
pabna.ccie.gov.bd

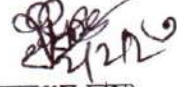
স্মারক নং: ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২- ১৪ (২)

তারিখ: ০২/০২/২০২৩খ্রি:

বিষয়: মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয় উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরের মাসিক প্রতিবেদন সমূহ প্রস্তুত করে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকে রদপ্তর, পাবনা।  
e-mail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন: ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

২৬

২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা।  
pabna.ccie.gov.bd

স্মারক নং: ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২- ৩৬

তারিখ: ০২/০৪/২০২৩খ্রি:

বিষয়: মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয় উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরের মাসিক প্রতিবেদন সমূহ প্রস্তুত করে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকে রদপ্তর, পাবনা।  
e-mail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন: ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।


২৭

১.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd

বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়, উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা- এর, এপ্রিল/২০২৩ ইং মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

২৫

৯.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd

বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়, উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা- এর, মে/২০২৩ ইং মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০১

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

১৯

২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd

বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়, উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা- এর, জুন/২০২৩ ইং মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

২০২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
শালগাড়ীয়া, ঝয়ার সড়ক, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd

স্মারক নং : ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২- /০৭

তারিখঃ ২৭/০৭/২০২২ ইং

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

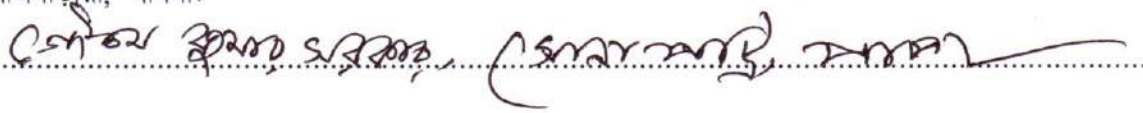
উপর্যুক্ত বিষয় ও বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঝয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালা আগামী ০২ আগস্ট, ২০২২ ইং তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকা হতে ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত অত্রদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় স্টেকহোল্ডারগণের ও আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঝয়ার সড়ক শালগাড়ীয়া- পাবনা এর সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

বিতরণ:-

- ১) জনাব, মৃত্যুঞ্জয় দাস, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঝয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।
- ২) জনাব, মোঃ কাওসার আলী, উচ্চমান সহকারী, আমদানি ও ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঝয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।
- ৩) জনাব, মোঃ সোহেল রানা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আমদানি ও ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঝয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।
- ৪) মেসার্স..... 
- ৫) অফিস কপি।

২০

২.০

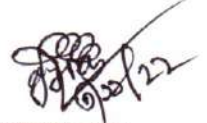
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
শালগাড়ীয়া, স্কয়ার সড়ক, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd

স্মারক নং : ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২-/৩৪

তারিখঃ ০৩/১১/২০২২ ইং

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালা আগামী ০৬ নভেম্বর, ২০২২ ইং তারিখ রোজ রবিবার বার সকাল ১১.০০ ঘটিকা হতে ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত অত্রদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় স্টেকহোল্ডারগণের ও আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, স্কয়ার সড়ক শালগাড়ীয়া- পাবনা এর সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।

gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd

ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

বিতরণ:-

- ১) জনাব, মৃত্যুঞ্জয় দাস, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।
- ২) জনাব, মোঃ কাওসার আলী, উচ্চমান সহকারী, আমদানি ও ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।
- ৩) জনাব, মোঃ সোহেল রানা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আমদানি ও ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।
- ৪) মেসার্স..... গোতম কুমার সরকার.....
- ৭) অফিস কপি।




2.2

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা।  
[pabna.ccie.gov.bd](http://pabna.ccie.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক ( জুলাই /২০২২-সেপ্টেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ ( পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপীল কর্মকর্তা নির্ধারণ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম, পদবী, ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
৩. অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্ত সাপেক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হচ্ছে।

  
মৃত্যুঞ্জয় দাস  
সহকারী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।

26

২.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
আমাদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।

স্মারক নং: ২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০৮.২২

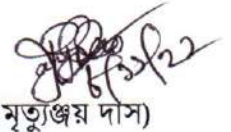
তারিখ: ২৩ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৮ নভেম্বর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/ নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন প্রসঙ্গে।

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম পদবি ও অফিসের ঠিকানা	কমিটিতে অবস্থান
১	জনাব মৃত্যুঞ্জয় দাস, নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।	আহ্বায়ক
২	জনাব, মোঃ কাওসার আলী, উচ্চমান সহকারী আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।	সদস্য
৩	জনাব, মোঃ সোহেল রানা, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।	সদস্য

  
(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
email: [eo1.pabna@ccie.gov.bd](mailto:eo1.pabna@ccie.gov.bd)  
ফোন: ৫৮৮৮৪৬১০১


সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১) জনাব, মৃত্যুঞ্জয় দাস, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।
- ২) জনাব, মোঃ কাওসার আলী, উচ্চমান সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।
- ৩) জনাব, মোঃ সোহেল রানা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।
- ৪) অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
কায়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা।  
[pabna.ccie.gov.bd](http://pabna.ccie.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক ( জানুয়ারি /২০২৩-মার্চ/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ ( পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপীল কর্মকর্তা নির্ধারণ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম, পদবী, ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
৩. অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্ত সাপেক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হচ্ছে।

  
মুহুজ্জয় দাস  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।

২২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা।  
[pabna.ccie.gov.bd](http://pabna.ccie.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক ( অক্টোবর /২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ ( পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপীল কর্মকর্তা নির্ধারণ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম, পদবী, ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
৩. অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্ত সাপেক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হচ্ছে।



মৃত্যুঞ্জয় দাস  
বিবাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।

২৬

২.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা।  
[pabna.ccie.gov.bd](http://pabna.ccie.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৩-জুন/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপীল কর্মকর্তা নির্ধারণ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম, পদবী, ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
৩. অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্ত সাপেক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হচ্ছে।

  
মৃত্যঞ্জয় দাস  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।



216

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
কায়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd

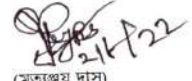


**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত সভার প্রতিবেদন।**

সভাপতি : মৃত্যুঞ্জয় দাস, নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
সভার স্থান : আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
সভার তারিখ ও সময় : ০২/০৮/২০২২ খ্রিঃ, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।  
সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : পরিশিষ্ট 'ক'

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি কর্তৃক সভার কাজ শুরু করা হয়। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রতি তিন মাস অন্তর বছরে মোট চারটি অবহিত করণ সভা আহ্বান করা প্রয়োজন। সেই অনুসারে আজ প্রথম প্রতিকার সভা আহ্বান করা হয়েছে। সভার আলোচ্য বিষয়সমূহ নিম্নে তুলে ধরা হলোঃ-

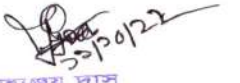
- ক) সরকার কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫( পরিমার্জিত ২০১৮) প্রণয়নের প্রেক্ষাপট, উদ্দেশ্য, প্রয়োজনীয়তা ও উক্ত নির্দেশিকার সুফল সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।
- খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫( পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী অনলাইনে এবং অফলাইনে অভিযোগ দাখিল এবং পরবর্তী কার্যক্রমের পদ্ধতি সম্পর্কে সকলকে অবহিত করা হয়।
- গ) অত্র দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তার বিষয়ে সকলকে অবহিত করা হয়।
- পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি কর্তৃক সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

  
মৃত্যুঞ্জয় দাস

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সভাপতি, চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, পাবনা।
- ২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ প্রোপাইটার :- মেসার্স সীতা কুমার সরকার
- ৩। জনাব মোঃ সোহেল রানা, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা। (ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি।
- ৪। মাস্টার কপি।

  
মৃত্যুঞ্জয় দাস  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।




২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd



অন্য ০২-০৮-২০২২ রোজ মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সভায় উপস্থিতির তালিকাঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পরিচিতি	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	জৌতম সরকার	০১৭১১-৭৩৬৫৪৩	Ghorca
২	শ্রী: কামরুল হোসেন	০১৭২১-২১৯৪২২	Kamrul
৩	মুহাজ্জাম দাস, E0	০১৭৭৪-০৪০১৪০	
৪			
৫			
৬			

  
মুহাজ্জাম দাস  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।

২নং

২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কার সড়ক, শালগাড়ািয়া, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত সভার প্রতিবেদন।**

সভাপতি : মৃত্যুঞ্জয় দাস, নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
সভার স্থান : আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
সভার তারিখ ও সময় : ০৬/১১/২০২২ খ্রিঃ, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।  
সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : পরিশিষ্ট 'ক'

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি কর্তৃক সভার কাজ শুরু করা হয়। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে প্রতি তিন মাস অন্তর বছরে মোট চারটি অবহিত করণ সভা আহ্বান করা প্রয়োজন। সেই অনুসারে আজ প্রথম প্রান্তিকের সভা আহ্বান করা হয়েছে। সভার আলোচ্য বিষয়সমূহ নিম্নে তুলে ধরা হলোঃ-

- ক) সরকার কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫( পরিমার্জিত ২০১৮) প্রণয়নের প্রেক্ষাপট, উদ্দেশ্য, প্রয়োজনীয়তা ও উক্ত নির্দেশিকার সুফল সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।  
খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫( পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী অনলাইনে এবং অফলাইনে অভিযোগ দাখিল এবং পরবর্তী কার্যক্রমের পদ্ধতি সম্পর্কে সকলকে অবহিত করা হয়।  
গ) অত্র দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আশীল কর্মকর্তার বিষয়ে সকলকে অবহিত করা হয়।

পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি কর্তৃক সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।  
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd  
ফোন : ০২-৫৮৮৮৩২৫১৯

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সভাপতি, চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, পাবনা।

২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ প্রোপাইটর :- মেসার্স.....

৩। জনাব মোঃ সোহেল রানা, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা। ( ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের অনুরোধসহ)।

৩। অফিস কপি।

৪। মাস্টার কপি।

১০



2.6

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
স্কায়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা  
pabna.ccie.gov.bd

অদ্য ০৬-১১-২০২২ রোজ রবিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সভায় উপস্থিতির তালিকাঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পরিচিতি	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	মোঃ জাহাঙ্গীর	০১৭১১ ৪৩৬ ৫৪ ৩	Ghosh
২	মোঃ ফরহাদ হোসেন	০১৭১১ ১৭৩ ১৫৪	ফরহাদ
৩	মুহম্মদ হুমায়ুন কবীর	০১৭১৪ ০৪০ ১৪০	মুহম্মদ
৪			
৫			
৬			

৬৩

মুহম্মদ হুমায়ুন কবীর  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
পাবনা।