

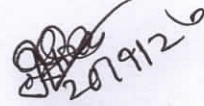
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা।
pabna.ccie.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৩.২১০০.০০১.১২.০০১.২২ / ২৩

তারিখঃ ২০/০৭/২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা
২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/ ২০২৩-জুন/২০২৩), বার্ষিক ও স্বমূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনার ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/ ২০২৩- জুন/২০২৩), বার্ষিক ও স্বমূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি প্রয়োজনীয় কর্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।
e-mail: eo1.pabna@ccie.gov.bd
ফোন: ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

দৃষ্টি আকর্ষণঃ

সহকারী নিয়ন্ত্রক, মোঃ সিরাজুল ইসলাম।

সকল সংযুক্তিসমূহঃ

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দশমিক সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	বার্ষিক অগ্রগতি	মূল্যায়ন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিমূল্য কর্মসূচি গঠন	৪	সংখ্যা	৬	৭	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
প্রতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিমূল্য কর্মসূচি গঠন	[১.১.১] কমিটি গঠন	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিমূল্য কর্মসূচি গঠন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রস্তুত	%	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
সকল	৭	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওয়াজধীন দস্তাবেজ প্রস্তুত করা	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	-	-	৩	২	১	-	২	১	১	১	১	১
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওয়াজধীন দস্তাবেজ প্রস্তুত করা	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	-	-	৩	২	১	-	২	১	১	১	১	১
সকল	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসূচি/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	২	১	১	১	১	১
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৩	৩	২	১	-	২	১	১	১	১

১২/০৬/২৩
 মৃত্যুঞ্জয় দাস
 নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
 আমদানী ও রপ্তানী সংক্রান্ত নিয়ন্ত্রণের দপ্তর
 পাবনা।

১৫০-৭ ২.৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা
pabna.ccie.gov.bd

তারিখঃ ১০/০৭/২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান বিষয়ে কমিটি গঠন।

অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান বিষয়ে কমিটি নিম্নরূপঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদ	পদবী
০১	জনাব যুতুঞ্জয় দাস	সভাপতি	নির্বাহী অফিসার
০২	জনাব মোঃ কাওসার আলী	সদস্য	উচ্চমান সহকারী
০৩	জনাব মোঃ সোহেল রানা	সদস্য	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক


শুভ্যুজয় দাস
অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

১৫৩-৭ ৩.৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্বয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা
pabna.ccie.gov.bd

তারিখঃ ২৫/১০/২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান বিয়য়ে কমিটি গঠন।

অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান বিয়য়ে কমিটি নিম্নরূপঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদ	পদবী
০১	জনাব মৃত্যুঞ্জয় দাস	সভাপতি	নির্বাহী অফিসার
০২	জনাব মোঃ কাওসার আলী	সদস্য	উচ্চমান সহকারী
০৩	জনাব মোঃ সোহেল রানা	সদস্য	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক

২২/১০/২০২২
মৃত্যুঞ্জয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

৩য় প্রোগ্রাম

১১-৭ ২০২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা
pabna.ccie.gov.bd

তারিখঃ ০৪/০১/২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান বিয়ে কமிটি গঠন।

অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান বিয়ে কமிটি নিম্নরূপঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদ	পদবী
০১	জনাব মৃত্যুঞ্জয় দাস	সভাপতি	নির্বাহী অফিসার
০২	জনাব মোঃ কাওসার আলী	সদস্য	উচ্চমান সহকারী
০৩	জনাব মোঃ সোহেল রানা	সদস্য	অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক



মৃত্যুঞ্জয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

প্রতিবেদন - ৭
২.২


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা
pabna.ccie.gov.bd

তারিখঃ ২৫/০৪/২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা-প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন।

অত্র দপ্তরের সেবা-প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদ	পদবী
০১	জনাব মৃত্যুঞ্জয় দাস	সভাপতি	নির্বাহী অফিসার
০২	জনাব মোঃ কাওসার আলী	সদস্য	উচ্চমান সহকারী
০৩	জনাব মোঃ সোহেল রানা	সদস্য	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক


মৃত্যুঞ্জয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

২.৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
ক্ষয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা
pabna.ccie.gov.bd

বিষয়ঃ অত্র দপ্তরের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান বিয়ে ক্রমটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন নিম্নরূপঃ

১। ওবোসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-হালনাগাদকৃত।

সংযুক্তিঃ প্রমানক হিসাবে হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের ঠিকানাঃ pabna.ccie.gov.bd



মৃত্যুঞ্জয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

৩১২
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সংস্কারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্কয়ার সড়ক, শালগড়িয়া, পাবনা
pabna.ccie.gov.bd

তারিখঃ ৩১/১০/২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ অত্র দপ্তরের ত্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান বিষয়ে কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন নিম্নরূপঃ

১। ওবেসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-হালনাগাদকৃত।

সংযুক্তিঃ প্রামানক হিসাবে হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের ঠিকানাঃ pabna.ccie.gov.bd


মুহম্মজ্জয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সংস্কারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

৩০২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা।
pabna.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন :

১. দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুযায়ী এ দপ্তরের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ২। সেবা গ্রহীতার সেবা গ্রহণের জন্য সঠিক নির্দেশনা প্রাপ্তি নিশ্চিতকল্পে দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহকে (ক) নাগরিক সেবা, (খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা, ও (গ) অভ্যন্তরীণ সেবা – এ তিনটি ভাগে ভাগ করে সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করা হয়েছে।
- ৩। উল্লিখিত নির্দেশিকা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টারের বর্ণিত সেবা সমূহকে মোট ০৮ (আটটি) কলামে ভাগ করে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ৪। সিটিজেন চার্টারে সেবাগ্রহীতাদের নিকট থেকে এ দপ্তরের সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা উল্লেখ করা হয়েছে।
- ৫। সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুতি মোতাবেক কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে দায়িত্বপ্রাপ্ত যে কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ / আপীল করবেন তার নাম, পদবী এবং যোগাযোগের মোবাইল নম্বরসহ সিটিজেন চার্টারে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ৬। প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আপডেট করা হয়।



শুব্রজয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

৩২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা।
pabna.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন :

১. দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুযায়ী এ দপ্তরের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ২। সেবা গ্রহীতার সেবা গ্রহণের জন্য সঠিক নির্দেশনা প্রাপ্তি নিশ্চিতকল্পে দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহকে (ক) নাগরিক সেবা, (খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা, ও (গ) অভ্যন্তরীণ সেবা – এ তিনটি ভাগে ভাগ করে সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করা হয়েছে।
- ৩। উল্লিখিত নির্দেশিকা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টারের বর্ণিত সেবা সমূহকে মোট ০৮ (আটটি) কলামে ভাগ করে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ৪। সিটিজেন চার্টারে সেবাগ্রহীতাদের নিকট থেকে এ দপ্তরের সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা উল্লেখ করা হয়েছে।
- ৫। সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুতি মোতাবেক কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে দায়িত্বপ্রাপ্ত যে কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ / আপীল করবেন তার নাম, পদবী এবং যোগাযোগের মোবাইল নম্বরসহ সিটিজেন চার্টারে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ৬। প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আপডেট করা হয়।


শুব্রজয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

৮

৯২


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্কার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা
pabna.ccie.gov.bd

তারিখঃ ২৮/০২/২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ অত্র দপ্তরের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান বিয়য়ে কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন নিশ্চয়রূপঃ

১। ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-হালনাগাদকৃত।

সংযুক্তিঃ প্রমানক হিসাবে হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের ঠিকানাঃ pabna.ccie.gov.bd


মুহুম্ব্যজয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

৯

২.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা।
pabna.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৩-মার্চ/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন :

১. দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রাদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুযায়ী এ দপ্তরের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ২। সেবা গ্রহীতার সেবা গ্রহণের জন্য সঠিক নির্দেশনা প্রাপ্তি নিশ্চিতকল্পে দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহকে (ক) নাগরিক সেবা, (খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা, ও (গ) অভ্যন্তরীণ সেবা – এ তিনটি ভাগে ভাগ করে সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করা হয়েছে।
- ৩। উল্লিখিত নির্দেশিকা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টারের বর্ণিত সেবা সমূহকে মোট ০৮ (আটটি) কলামে ভাগ করে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ৪। সিটিজেন চার্টারে সেবাগ্রহীতাদের নিকট থেকে এ দপ্তরের সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা উল্লেখ করা হয়েছে।
- ৫। সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুতি মোতাবেক কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে দায়িত্বপ্রাপ্ত যে কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ / আপীল করবেন তার নাম, পদবী এবং যোগাযোগের মোবাইল নম্বরসহ সিটিজেন চার্টারে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ৬। প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আপডেট করা হয়।



মৃত্যুঞ্জয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

১২

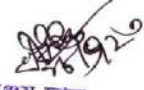
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্বয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা
pabna.ccie.gov.bd

তারিখঃ ১৮/০৬/২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ অত্র দপ্তরের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা-প্রদান প্রতিশ্রুতি বিয়য়ে কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন নিম্নরূপঃ

১। ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-হালনাগাদকৃত।

সংযুক্তিঃ প্রমানক হিসাবে হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের ঠিকানাঃ pabna.ccie.gov.bd


মৃত্যঞ্জয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

১১

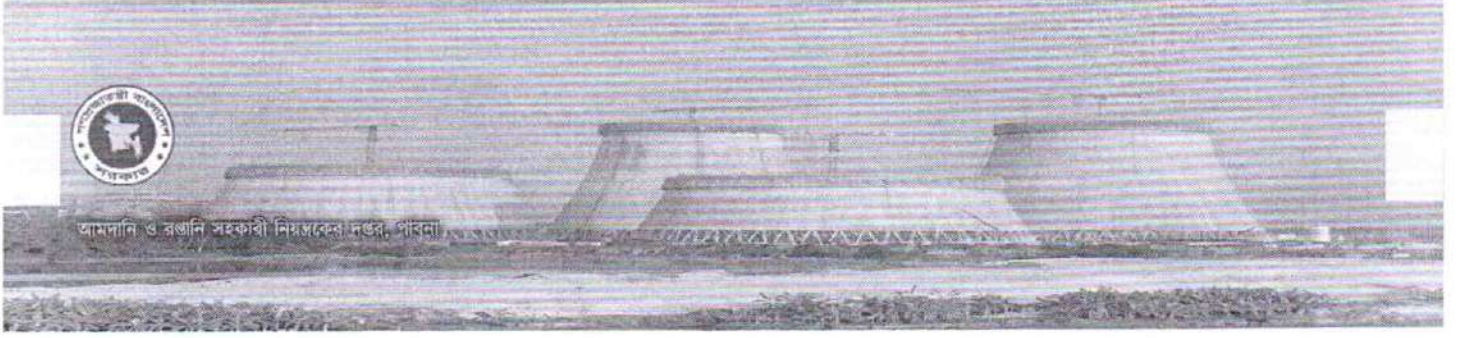
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়িয়া, পাবনা।
pabna.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৩-জুন/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন :

১. দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুযায়ী এ দপ্তরের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ২। সেবা গ্রহীতার সেবা গ্রহণের জন্য সঠিক নির্দেশনা প্রাপ্তি নিশ্চিতকল্পে দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহকে (ক) নাগরিক সেবা, (খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা, ও (গ) অভ্যন্তরীণ সেবা – এ তিনটি ভাগে ভাগ করে সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করা হয়েছে।
- ৩। উল্লিখিত নির্দেশিকা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টারের বর্ণিত সেবা সমূহকে মোট ০৮ (আটটি) কলামে ভাগ করে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ৪। সিটিজেন চার্টারে সেবাগ্রহীতাদের নিকট থেকে এ দপ্তরের সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা উল্লেখ করা হয়েছে।
- ৫। সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুতি মোতাবেক কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে দায়িত্বপ্রাপ্ত যে কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ / আপীল করবেন তার নাম, পদবী এবং যোগাযোগের মোবাইল নম্বরসহ সিটিজেন চার্টারে প্রকাশ করা হয়েছে।
- ৬। প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আপডেট করা হয়।



মুহাম্মদ মুজাফর দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।



আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

ই-সেবা

প্রকাশনা ও প্রতিবেদন

গ্যালারি

যোগাযোগ

অনলাইন আবেদন

হেল্প ডেস্ক

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C



প্রধান নিয়ন্ত্রক

সর্বশেষ হাল-নাগাদ, ১৩ জুন ২০২৩

সিটিজেন চার্টার

সিটিজেন চার্টার

জনাব শেখ রফিকুল ইসলাম পিএ
প্রধান নিয়ন্ত্রক

বিস্তারিত

অফিস প্রধান

অফিস প্রধান

মুতাজ্জয় দাস
নির্বাহী অফিসার

অনলাইন আবেদন

অনলাইন আবেদন

ই-স্মৃতি

সকল

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

বিস্তারিত

মুতাজ্জয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।



22

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
কায়র সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা
pabna.ccie.gov.bd



বিষয়ঃ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভার প্রতিবেদন।


সভাপতি : জনাব মৃত্যুঞ্জয় দাস, নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা
সভার স্থান : আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর পাবনা
সভার তারিখ ও সময় : ৩১/০৭/২০২২ খ্রিঃ, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : পরিশিষ্ট 'ক'

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি কর্তৃক সভার কাজ শুরু করা হয়। সভাপতি মহোদয় সভা আহ্বানের উদ্দেশ্য সম্পর্কে সদস্যদের অবহিত করেন। সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতাগণের অনুভূতি, প্রতিক্রিয়া এবং মতামত ও সুপারিশ প্রাপ্তির লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে এই সভা আয়োজন করা হয়েছে যাতে প্রাপ্ত সুপারিশ ও মতামতের ভিত্তিতে সেবা প্রদান কার্যক্রমের আরও উন্নয়ন সাধন করা যায়। সভার আলোচ্য বিষয়সমূহ নিম্নে তুলে ধরা হলোঃ-

ক) সভায় অংশগ্রহণকারীদের সিটিজেন চার্টার এ বর্ণিত তথ্য সমূহ সম্পর্কে অবহিত করা হয়।

খ) সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কারো কোন মতামত বা সুপারিশ থাকলে তা অবহিত করার জন্য অংশগ্রহণকারী সদস্যদের অনুরোধ করা হয়।

পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি কর্তৃক সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


মৃত্যুঞ্জয় দাস

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সভাপতি, চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, পাবনা

২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ প্রোপাইটর :- মেসার্স

৩। অফিস কপি।

৪। মাস্টার কপি।


১১/০৭/২২

মৃত্যুঞ্জয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

28



22

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
ক্যার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা
pabna.ccie.gov.bd



অদ্য ৩১/০৭/২০২২ রোজ রবিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভায় উপস্থিতির তালিকাঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পরিচিতি	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	মোফাজ্জর রুম (শ্রোমেন)	০১৭১৫-৩৬১০৩৫	(Signature)
২	শ্রো: মিশর	০১৭১৬-৩০৪৬৫৫	Mishon
৩	শ্রীমন্তজয় দাস	০১৭৭৪-০৪০১৪০	(Signature)
৪			
৫			
৬			
৭			
৮			
৯			

(Signature) ৩১/৭/২২

শ্রীমন্তজয় দাস
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
পাবনা।

১৫

২.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
স্কয়ার সড়ক, শালগাড়ীয়া, পাবনা
pabna.ccie.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভার প্রতিবেদন।

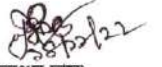
সভাপতি : জনাব মৃত্যুঞ্জয় দাস, নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা
সভার স্থান : আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর পাবনা
সভার তারিখ ও সময় : ১৪/১১/২০২২ খ্রিঃ, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : পরিশিষ্ট 'ক'

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি কর্তৃক সভার কাজ শুরু করা হয়। সভাপতি মহোদয় সভা আহবানের উদ্দেশ্য সম্পর্কে সদস্যদের অবহিত করেন। সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতাগণের অনুভূতি, প্রতিক্রিয়া এবং মতামত ও সুপারিশ প্রাপ্তির লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে এই সভা আয়োজন করা হয়েছে যাতে প্রাপ্ত সুপারিশ ও মতামতের ভিত্তিতে সেবা প্রদান কার্যক্রমের আরও উন্নয়ন সাধন করা যায়। সভার আলোচ্য বিষয়সমূহ নিম্নে তুলে ধরা হলোঃ-

ক) সভায় অংশগ্রহণকারীদের সিটিজেন চার্টার এ বর্ণিত তথ্য সমূহ সম্পর্কে অবহিত করা হয়।

খ) সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কারো কোন মতামত বা সুপারিশ থাকলে তা অবহিত করার জন্য অংশগ্রহণকারী সদস্যদের অনুরোধ করা হয়।

পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি কর্তৃক সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, পাবনা।
gmail: eo1.pabna@ccie.gov.bd
ফোন : ০২-৫৮৮৮৪৬১০১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সভাপতি, চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, পাবনা

২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ প্রোগ্রামার :- মেসার্স ইউনিকোমার্স সলিউশন

৩। অফিস কপি।

৪। মাস্টার কপি।

২৬

2.2

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
 স্কার সড়ক, শালগাউয়া, পাবনা
 pabna.ccie.gov.bd

অদ্য ১৪/১১/২০২২ রোজ সোমবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভায় উপস্থিতির তালিকাঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পরিচিতি	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	স্বাক্ষরকারী শ্রীমান	০১৭১৫ ৩৬১০৩১	(Signature)
২	শ্রীমান দাস	০১৭৭৪ ০২০১৪০	(Signature)
৩	শ্রীমতি মিস্ত্রী	০১৭১৬ ৩০৪ ৬৪১	Mishra
৪			
৫			
৬			
৭			
৮			
৯			

৩৭

(Signature)
 মৃত্যুঞ্জয় দাস
 নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
 আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
 পাবনা।